



MANUAL – SÅ HÄR GÖR DU

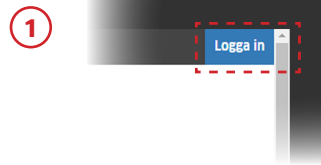
# Glömt/återställ lösenord

Konto registrerat innan den 9 april 2019 hos SN, Eskilstuna Kuriren, Strengnäs Tidning eller Katrineholms-Kuriren måste av säkerhetsskäl återställa sitt lösenord för att kunna logga in igen. Här går vi igenom hur du går tillväga:

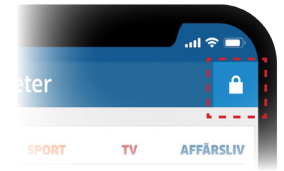
## 1. Klicka på Logga in-symbolen

Du kan återställa ditt lösenord via en webbläsare eller direkt i appen. Klicka på Logga in-symbolen längst upp till höger på tidningens sajt eller app.

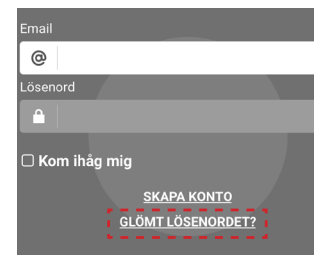
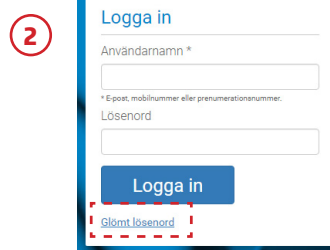
Så här ser det ut i datorn:



Så här ser det ut i appen:

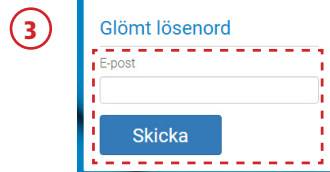


## 2. Klicka på Glömt lösenord



## 3. Fyll i e-post och klicka på skicka

Observera att det måste vara samma e-postadress som du har angivit för ditt konto sedan tidigare. Ett mail med länk för att återställa lösenordet skickas nu till din e-postadress. Det kan ta upp till fem minuter innan mailet kommer.



## 4. Öppna mailet och klicka på länken



## 5. Fyll i nytt lösenord

Ange ditt nya lösenord. Lösenordet måste vara minst sju tecken långt och innehålla minst en liten och en stor bokstav samt en siffra. Klicka på **Ändra lösenord** när du är klar. Nu är ditt lösenord uppdaterat och du kan logga in igen.

